

旅客須知

Check-in Information

親愛的旅客您好，歡迎入住本旅館，為維護住宿品質及安全，請遵守以下規定

- 入住時間為下午 3：00 後，退房時間為隔日上午 11：00 前，請務必攜帶入住者本人之身份證明文件辦理入住登記，提早進房或延後退房，旅館將另外酌收早進或延退費用。
- 旅客需年滿18歲者方能合法登記入住，旅館不接待未成年者單獨入住，未滿 18 歲之旅客須有年滿 18 歲之成年旅客陪同，或出示監護人同意住宿之證明。
- 入住前與退房後皆可提供免費寄存行李服務。寄存服務僅提供場所寄放，貴重物品及財物請自行攜帶與保管，寄放物品若有任何遺失、損毀或失竊，恕不負賠償責任。
- 若於登記入住時超過預訂客房房型之人數，旅館有權現場加收費用。每房限加 1 名，收費標準依照官方訂房頁面為主。
- 平假日收費標準如下說明：
 - ◆ 加人：6歲以下孩童不酌收任何費用；6歲（含）以上將加收每人每晚 NT\$700（含客房備品一份，不佔床）
 - ◆ 無提供加床服務
- 平、假日價格定義：
 - ◆ 平日：週日~週四、假日：週五~週六、特殊假日：（每年更新於官網）
- 訂房取消政策依預訂平台或特殊專案規定為主。
- 為確保安全及環境維護，旅館及客房內嚴禁任何煮食及烹調行為。
- 請愛惜使用旅館內之設備物品，如遭毀損、遺失，須照價賠償。賠償金額可參考「房內備品價格表」。
- 客房內備有個人保管箱，貴重物品請小心保管，如有遺失的情況發生，旅館將不負賠償責任。
- 為維護寧靜的住宿環境，訪客請降低音量並於夜間 10：00 前離開，以免打擾其他旅客休息，謝謝您的貼心配合。
- 依菸害防制法規定本館及客房全面禁菸，若違反規定可處新臺幣貳千元至壹萬元罰鍰。如經旅館發現於客房或館內抽菸之貴賓，旅館將酌收清潔費 NT\$3,000，屢勸不聽者將通報警政單位。
- 旅館內嚴禁賭博、吸毒、攜帶違禁藥品及危險物品或從事任何違法之行為，如發現違規事件將通報警政單位進行相關後續處理，不便之處，敬請見諒。
- 請確認您所住客房位置與緊急安全逃生口之位置並熟稔相關方向，以利於緊急事故發生時可從容脫險。
- 為維護住宿品質及環境衛生，全館禁止攜帶寵物進入（愛心服務犬除外）。如有違反並經查實將酌收 NT\$3,000 清潔費用，另旅館保有無條件退宿之權利。

免費服務資訊

- A. Wi-Fi名稱 (SSID)：HLW - F 樓層號碼 (Floor No.) / 密碼 (Password)：hlw@1688
- B. 晨喚服務 (Morning Call)。
- C. 代叫計程車服務。
- D. 客房內提供之瓶裝水、茶包、即溶飲品等為招待貴賓享用，皆不需額外收費。
- E. 客房續掃服務為每日中午 12：00 ~ 下午 4：30，如需續整請於中午 12：00 前告知。
- F. 櫃台服務撥打 111。