

# 敦謙國際智能科技股份有限公司 – 2023 DQITF 退貨條款

## 【退票須知】

消費者可在票面所載之履約保證期間到期前申請退還購買之商品抵用券（下稱「商品」），售出 7 日內辦理免收退款手續費。商品如已使用或含有應繳回未繳之贈品，將依飯店現場原價從申請退費中扣除。超過 7 日辦理退票者，除上述規定，另收取退款金額 3% 手續費。

## 【退票條件】

◎紙本商品：辦理紙本商品退費時，需將下列資料一併寄回，若原購買發票遺失恕無法退費。

1. 紙本商品
2. 紙本贈品卷
3. 發票正本
4. 訂購單
5. 退票申請單(附件一)
6. 存摺封面(採現金購買者)

◎電子商品：辦理電子商品退費時，需將下列資料 Email 至客服信箱，若原購買發票遺失恕無法退費。

1. 退票申請單(附件一)
2. 交易紀錄截圖(畫面上需能夠呈現，欲退貨之訂單編號及發票號碼)
3. 電子商品截圖(畫面上需能夠呈現，核銷商品代碼)

## 【退款時效及方法】

◎信用卡刷卡：僅能以原卡刷退處理。提交退票申請後，附件及資料無誤並經主管審核，約 10 個工作天會向信託銀行申請退刷，後續刷卡單上呈現負值的部分，仍依各發卡銀行作業時效為主。

◎現金購買：提交退票申請後，附件及資料無誤並經主管審核，約 14 個工作天完成退款流程。

## 【服務條款】

本公司保有服務條款解釋與適用的權利，因本條款有關的爭議，或本條款未約定的事項，都依中華民國相關法規定辦理。若遇爭議涉及訴訟，以臺灣臺北地方法院為管轄法院。

## 【客服諮詢】

票券客服專線：04-24529446 #2083

上班時間：週一至週五 09:00-18:00

客服信箱：[winnie.wang@dunqian.tw](mailto:winnie.wang@dunqian.tw)

**【敦謙國際智能科技股份有限公司 票券退票申請單】(附件一)**

訂購人		訂單編號	
訂購人電話		電子信箱	
付款方式	<input type="checkbox"/> 現金付款(需填寫退款帳號資訊) <input type="checkbox"/> 信用卡(需填寫信用卡交易資料)		
退款理由			
信用卡號		授權號碼	
交易日期		交易金額	
匯款銀行		分行名稱	
戶名		銀行帳號	
交易日期		交易金額	
注意事項： ※實際退款金額將依照退貨條款執行審核。 ※填寫完畢後，請將資料 Email 至客服信箱( <a href="mailto:winnie.wang@dunqian.tw">winnie.wang@dunqian.tw</a> )或郵寄至指定地址。 ※信用卡刷退：資料經主管審核無誤，約 10 個工作天會向信託銀行申請退刷，後續刷卡單上呈現負值的部分，仍依各發卡銀行作業時效為主。 ※轉帳退款：提交退票申請時需檢附本人之銀行存摺影本，資料經主管審核無誤，約 14 個工作天完成退款流程。			
<input type="checkbox"/> 本人已詳閱退貨條款及注意事項，同意依規定辦理退票事宜。			
申請人親簽：_____ 日期：_____年_____月_____日			

<p align="center"><b>以下為本公司內部作業專用欄位，申請人請勿填寫</b></p>			
收件單位簽章	審核意見/退款金額	主管單位簽章	財務單位簽章
____年____月____日	____年____月____日	____年____月____日	____年____月____日